

## Scheda elementi essenziali del progetto

### Comunità senza frontiere

#### Settore e area di intervento

Assistenza – Persone con disabilità

#### Durata del progetto

12 mesi

#### Obiettivo del progetto

**Promuovere l'indipendenza fisica e psicologica, la partecipazione sociale e l'inclusione delle persone con disabilità.**

Il progetto ha l'obiettivo di promuovere l'indipendenza fisica e psicologica, la partecipazione sociale e l'inclusione delle persone con disabilità. L'obiettivo è fornire un'utile azione di supporto e sostegno, al fine di favorire l'autonomia fisica e psicologica, la socializzazione e l'inclusione delle persone con disabilità.

L'obiettivo del progetto mira a promuovere l'inclusione sociale, l'integrazione, le pari opportunità e il superamento delle barriere sociali al fine di favorire lo sviluppo e il potenziamento di nuove forme di autonomia individuale, fisica e psicologica, delle persone con disabilità pertanto porta il suo contributo alla realizzazione del programma di intervento in quanto intende Potenziare la partecipazione sociale, culturale ed educativa delle persone con disabilità in un contesto senza discriminazione e di pari opportunità, garantendo il sostegno alla rete familiare [**sfida sociale n. 1**].

Il progetto mira a promuovere percorsi di valorizzazione, socializzazione e inclusione sociale attiva per persone con disabilità medio-lieve. Questo obiettivo sarà raggiunto attraverso il potenziamento e la creazione di nuovi spazi e momenti di integrazione, con l'intento di favorire l'acquisizione o l'ampliamento di abilità generali e specifiche, nonché lo sviluppo di competenze trasversali [**AZIONE A: Costruire Comunità: Un'iniziativa per la socialità e l'accettazione**]; il progetto contribuisce così alla realizzazione anche del **target** individuato dal programma di intervento **4.7** [Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile] che si focalizza sull'aumento del numero di giovani e adulti con competenze tecniche e professionali necessarie per l'occupazione, il lavoro dignitoso e l'imprenditoria.

Il progetto intende condurre le persone con disabilità al raggiungimento di un'autonomia e indipendenza, favorendo un pieno contatto con la società e il gruppo dei pari attraverso il potenziamento delle abilità. Le persone con disabilità saranno supportate nello svolgimento e nella gestione delle attività quotidiane,

nelle quali si riscontrano maggiori difficoltà legate alla loro condizione di mancata autosufficienza, tramite attività di assistenza specialistica e sostegno personale. Inoltre, il progetto prevede di accompagnare le famiglie delle persone con disabilità nella cura dei loro cari attraverso attività in grado di sostenere l'assenza del nucleo familiare [**AZIONE B: Assistenza Solidale: promuovere servizi per il benessere sociale**]. In tal senso il progetto concorre al raggiungimento del traguardo dell'Agenda 2030 individuato dal programma di intervento **Target 3.4** [Entro il 2030, ridurre di un terzo la mortalità prematura da malattie non trasmissibili attraverso la prevenzione e il trattamento e promuovere benessere e salute mentale] e **Target 10.2** [Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro].

Nel particolare l'obiettivo del progetto contribuisce al target 3.4 offrendo assistenza specialistica e supporto nelle attività quotidiane si migliora la qualità della vita delle persone con disabilità, riducendo lo stress e promuovendo il benessere mentale e fisico; l'obiettivo del progetto contribuisce al target 10.2 favorendo l'autonomia e l'integrazione delle persone con disabilità attraverso attività di supporto e assistenza, si promuove la loro inclusione sociale e riduce le disuguaglianze, migliorando l'accesso a opportunità paritarie e rafforzando la loro partecipazione attiva nella società.

## Ruolo ed attività degli operatori volontari

### ATTIVITÀ CONDIVISE DA TUTTI GLI ENTI COPROGETTANTI

#### AZIONE A: Costruire Comunità: Un'iniziativa per la socialità e l'accettazione

L'operatore volontario avrà un ruolo di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto, che comprende la predisposizione, somministrazione e compilazione di schede anamnestiche per la raccolta di dati sulle esigenze e le difficoltà delle persone vulnerabili, oltre alla predisposizione e diffusione di materiale pubblicitario/informativo.

Nel dettaglio, le attività specifiche in cui gli operatori volontari verranno coinvolti includono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione di attività mediante dinamiche di gruppo, e la realizzazione di eventi/mostre durante le ricorrenze, con la compilazione di verbali e schede sintetiche degli incontri. Inoltre, per le attività svolte presso l'associazione "Rinascita Sociale" e la cooperativa sociale Arcobaleno, gli operatori volontari forniranno anche supporto nella realizzazione di attività di sportello, che verranno appunto svolte in sede."

#### Attività A.1: Attività Socio-Ricreative

- Supporto per l'organizzazione e pubblicizzazione delle attività su sito istituzionale dei Comuni,
- Supporto per la predisposizione e la diffusione di materiale pubblicitario/informativo presso parrocchie, esercizi commerciali, scuole, luoghi di aggregazioni, ospedali, ASL; etc.
- Supporto per la predisposizione, somministrazione e compilazione di schede anamnestiche per la raccolta di dati, esigenze e difficoltà delle persone vulnerabili;
- Supporto per la raccolta di adesioni;
- Supporto nell'approfondimento dei vissuti individuali, volti al riconoscimento ed elaborazione di problematiche comuni;
- Supporto per la composizione di gruppi omogenei, in base alle schede anamnestiche individuali e sulla base di tematiche di interesse comune;
- Supporto durante la programmazione incontri/attività;
- Supporto per l'individuazione e fruizione di eventi e di attività ricreative (film, teatro, cinema, etc.);

- Supporto nell'approfondimento di tematiche di attualità: lettura accompagnata di riviste e giornali;
- Supporto per l'utilizzo di specifici strumenti psicologici relativi all'alfabetizzazione emotiva;
- Supporto nella compilazione di verbali e schede sintetiche degli incontri.

### **Attività A.2: Esprimere Sé Stessi: un percorso di autenticità e autorealizzazione**

- Supporto per l'organizzazione e pubblicizzazione delle attività ludico-ricreative su sito istituzionale dei Comuni;
- Supporto per la predisposizione e diffusione di materiale pubblicitario/informativo presso parrocchie, esercizi commerciali, scuole, luoghi di aggregazioni, ospedali, ASL; etc.
- Supporto per la predisposizione, somministrazione e compilazione di schede anamnestiche per la raccolta di dati, esigenze;
- Supporto per la composizione di gruppi omogenei, in base alle schede anamnestiche e sulla base di tematiche di interesse comune;
- Supporto per la programmazione di incontri/attività;
- Supporto per la realizzazione di attività mediante dinamiche di gruppo (giochi di società, di abilità, da tavolo);
- Supporto nella realizzazione di attività espressive (lavorazione di materiali poveri, laboratori di scrittura, di cucina, di fotografica);
- Supporto per la realizzazione di eventi/mostre durante le ricorrenze (Festa di Carnevale, Pasqua, Natale, etc.);
- Supporto per la compilazione di verbali e schede sintetiche degli incontri.

## **ATTIVITÀ COMPLEMENTARE: RINASCITA SOCIALE – ARCOBALENO COOPERATIVA SOCIALE**

### **Attività A.3: Sportello di ascolto**

- Supporto nell'organizzazione dell'espletamento delle attività di back e front-office;
- Supporto nella calendarizzazione delle attività;
- Supporto per la predisposizione e aggiornamento di schede per la raccolta di dati, esigenze ed esplicitazioni degli utenti;
- Supporto per la somministrazione e compilazione di schede per la raccolta di dati, per nuove esigenze ed esplicitazioni degli utenti;
- Supporto per la predisposizione di materiale informativo circa i servizi offerti dall'Associazione;
- Supporto per l'aggiornamento del data base degli utenti assistiti;
- Supporto nell'accurata accoglienza dell'utenza;
- Aiuto per l'orientamento e il supporto per gli utenti che si recano o chiamano allo sportello;
- Supporto nel fornire informazione circa i servizi pubblici e privati presenti sul territorio e le relative modalità di accesso;
- Supporto agli utenti in fase di compilazione di modulistiche e disbrigo di pratiche di interesse da intraprendere;
- Supporto nella realizzazione di interventi di natura psicologica di primo accoglimento e restituzione;
- Supporto per la segnalazione ai servizi pubblici di condizioni critiche e casi di emergenza;
- Supporto per le consulenze ed espletamento pratiche burocratiche;
- Assistenza per il monitoraggio e la valutazione dell'attività.

## **AZIONE B: Assistenza Solidale: promuovere servizi per il benessere sociale**

Il ruolo dell'operatore volontario all'interno delle attività previste si configura come un supporto fondamentale per promuovere l'indipendenza fisica e psicologica, nonché l'inclusione sociale delle persone con disabilità. Si occupa attivamente di diversi compiti, collaborando con le associazioni Rinascita Sociale e Arcobaleno Cooperativa Sociale, nonché con l'Associazione R.O.S.S., al fine di garantire un servizio completo e integrato.

In particolare, l'operatore volontario fornisce supporto nell'organizzazione e nella pubblicizzazione dei servizi di assistenza domiciliare e di accompagnamento per persone con disabilità. Contribuisce alla diffusione di materiale informativo, alla raccolta di adesioni e alla programmazione delle attività, garantendo anche un sostegno pratico nell'espletamento delle mansioni quotidiane, come la preparazione dei pasti, l'igiene personale e la gestione domestica.

L'operatore volontario si impegna quindi a lavorare in modo flessibile e dinamico, adattandosi alle esigenze delle persone assistite e contribuendo attivamente alla costruzione di una comunità più inclusiva e solidale.

### **ATTIVITÀ COMPLEMENTARE: RINASCITA SOCIALE – ARCOBALENO COOPERATIVA SOCIALE**

#### **Attività B.1: supporto nelle attività domestiche**

- Supporto nell'organizzazione e concertazione per la pubblicizzazione del servizio di assistenza domiciliare;
- Supporto per la predisposizione e diffusione di materiale pubblicitario/informativo sui siti dei comuni;
- Supporto per la diffusione materiale informativo presso parrocchie, esercizi commerciali, scuole, luoghi di aggregazioni, ospedali, ASL, etc.
- Supporto nella raccolta di adesioni;
- Supporto per la programmazione attività e predisposizione turni;
- Supporto per l'espletamento assistenza domiciliare a supporto di attività di vita quotidiana;
- Supporto nell'organizzazione casalinga e nel riordino degli ambienti;
- Supporto nelle azioni di cura di sé e del proprio corpo (lavarsi, vestirsi/sgestirsi, mangiare, bere);
- Supporto nella preparazione dei pasti e nella somministrazione;
- Partecipazione al momento di verifica mensile dell'andamento dei servizi di assistenza con la persona e i familiari;
- Supporto per il sostegno al mantenimento delle abitudini.

### **ATTIVITÀ COMPLEMENTARE - ARCOBALENO COOPERATIVA SOCIALE**

#### **Attività B.2: Servizio di assistenza domiciliare per alunni disabili**

*(Durata: 12 mesi)*

- Collabora nell'organizzazione e concertazione per la pubblicizzazione del servizio di assistenza alunni disabili
- Supporta durante la predisposizione e diffusione di materiale pubblicitario/informativo;
- Assiste nella predisposizione di schede personali;
- Supporta nell'individuazione del numero dei disabili partecipanti;
- Collabora alla programmazione attività e predisposizione turni;
- Collabora nella somministrazione schede personali;
- Assiste nell'espletamento del servizio di accompagnamento e supporto nei processi di apprendimento e svolgimento dei compiti scolastici assegnati;
- Supporta la verifica mensile dell'andamento dei servizi di assistenza con la persona ed i familiari.

### **ATTIVITÀ COMPLEMENTARE: ASSOCIAZIONE R.O.S.S. – ARCOBALENO COOPERATIVA SOCIALE**

### **Attività B.3: "In riva al mare"**

(Durata 6 mesi)

- Supporto per l'organizzazione e concertazione per la pubblicizzazione del servizio di accompagnamento delle persone con disabilità in passeggiate in riva al mare;
- Assistenza per la predisposizione e diffusione di materiale pubblicitario/informativo sui siti dei comuni;
- Supporto per la diffusione materiale informativo presso parrocchie, esercizi commerciali, scuole, luoghi di aggregazioni, ospedali, ASL, etc.
- Supporto per la raccolta di adesioni;
- Supporto nella programmazione attività e predisposizione turni;
- Collabora nell'espletamento dell'attività di accompagnamento delle persone con disabilità in passeggiate in riva al mare;
- Presenza durante il momento di verifica mensile dell'andamento dei servizi di assistenza con la persona e i familiari.

## Sedi di svolgimento

| ENTE A CUI FA RIFERIMENTO LA SEDE                 | COD. SEDE | SEDE  | COMUNE                  | PROV. | INDIRIZZO                | VOL |
|---|-----------|---|-------------------------|-------|--------------------------|-----|
| ARCOBALENO 'Cooperativa Sociale'                  | 225752    | ARCOBALENO Coop. Soc. - Sede Operativa            | CELLE DI BULGHERIA      | SA    | VIA DE LUCA CANONICO 216 | 4   |
| ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE POLIS SOLIDALE | 170415    | ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE POLIS SOLIDALE | VILLARICCA              | NA    | VIA SEI MARTIRI 39       | 7   |
| COOPERATIVA SOCIALE HUMANA ARL                    | 228584    | HUMANA - sede operativa                           | SAN BARTOLOMEO IN GALDO | BN    | VIA CASTELVETERE SNC     | 2   |
| R.O.S.S.  | 159529    | R.O.S.S.  | CASTELLAMMARE DI STABIA | NA    | VIALE DEGLI IPOCASTANI 9 | 5   |
| RINASCITA SOCIALE                                 | 228354    | RINASCITA SOCIALE - CALVISIA                      | CALVIZZANO              | NA    | VIA FERRUCCIO PARRI 12   | 5   |
| RINASCITA SOCIALE                                 | 177836    | RINASCITA SOCIALE - CENTRO                        | CALVIZZANO              | NA    | VIA CONTE MIRABELLI 8    | 10  |

## Posti disponibili, servizi offerti

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

33

Numero posti con solo vitto:

0

## Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

- per poter svolgere le attività previste in questo progetto e/o per poter accedere alle sedi di attuazione del progetto presso l'ente di accoglienza potrebbe essere previsto l'obbligo di seguire le indicazioni disposte dall'ente stesso per tutto quanto concerne le misure igienico sanitarie da adottare e l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale. Comunque sarà applicato tutto quanto stabilisce la normativa nazionale in materia vigente durante l'effettuazione del servizio
- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto astenendosi dal divulgare dati o informazioni riservati di cui si sia venuto a conoscenza nel corso del servizio, in osservanza della normativa vigente in materia e di eventuali disposizioni specifiche dell'ente
- disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio per un periodo non superiore ad un terzo dei giorni di permesso previsti dal contratto (vedi voce 6 dell'allegato 3 - Indicazioni operative per la redazione del progetto da realizzarsi in Italia della Circolare del 31 gennaio 2023 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione" coordinata con la Circolare del 26 gennaio 2024
- disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60gg così come previsti dalle "Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale"
- realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- disponibilità a partecipare ad eventi o momenti di incontro e di confronto utili ai fini del progetto (eventualmente) nei giorni feriali o in giorni festivi e prefestivi
- disponibilità a partecipare ai momenti di incontro/confronto (eventualmente anche nei giorni festivi e prefestivi) organizzati dagli enti partner del progetto, dagli enti coprogettanti o da eventuali altri enti proponenti il progetto
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari di progetto
- partecipazione a momenti di formazione, tutoraggio, verifica e monitoraggio
- disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:

5

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

## Caratteristiche competenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisce ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'attestato specifico, sottoscritto anche da FORM RETAIL SRL, sarà disponibile in forma cartacea o digitale, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato n.6 "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" al Testo della Circolare del 31 gennaio 2023 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione" coordinato con la Circolare del 26 gennaio 2024.

## Descrizione dei criteri di selezione

Al seguente link si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato:  
[https://serviziocivile.amesci.org/bandi/BANDO\\_SC\\_2024/documentazione/sistema\\_selezione.pdf](https://serviziocivile.amesci.org/bandi/BANDO_SC_2024/documentazione/sistema_selezione.pdf)

## Formazione generale degli operatori volontari

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione della pianificazione logistica delle classi e la sua implementazione si terrà entro 180 giorni dalla data di avvio in servizio.

## Formazione specifica degli operatori volontari

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

Durata:  
**75 ore**

## Titolo del programma di intervento cui fa capo il progetto

Reti di inclusione - II

## Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Porre fine ad ogni povertà nel mondo
- Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Pace, giustizia e istituzioni forti

## Ambito di azione del programma

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

## Svolgimento di un periodo di tutoraggio

### TEMPI, MODALITÀ E ARTICOLAZIONE ORARIA DI REALIZZAZIONE

Da sempre attenta alla dimensione degli apprendimenti dei propri volontari, Amesci ha stipulato il 18 luglio 2018 un **Protocollo d'Intesa** con **ANPAL Servizi** per la valorizzazione delle competenze dei giovani in servizio civile. Nell'ambito di tale protocollo, ANPAL Servizi supporta Amesci nell'elaborazione dei seguenti aspetti di tutoraggio per l'ingresso nel mondo del lavoro:

1. conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro;
2. servizi (pubblici e privati) e canali di accesso al mercato del lavoro;
3. preparazione per sostenere i colloqui di lavoro;
4. utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro.

Per valorizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile Universale, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto **durante gli ultimi 3 mesi di servizio**.

Tale percorso sarà articolato in **n. 6 moduli**:

- **n. 4** moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- **n. 1** modulo individuale;
- **n. 1** modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

L'insieme dei 6 moduli ha una durata di **27 ore complessive**. Nello specifico:

- modulo I: 4 ore
- modulo II: 5 ore
- modulo III: 5 ore
- modulo IV: 5 ore
- modulo V: 4 ore
- modulo VI: 4 ore

Nel dettaglio si segnala che parte delle ore previste saranno svolte anche on-line in modalità sincrona in percentuale inferiore al 50% del totale delle ore previste.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui gli approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze.

Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

Il tutoraggio individuale si configurerà, invece, come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze maturate durante l'anno di



servizio civile (in uscita) consentiranno all'Operatore Volontario di cimentarsi nella costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo.

## ATTIVITÀ OBBLIGATORIE

### **Presentazione e prima autovalutazione**

Modulo dedicato alla costruzione del gruppo di lavoro, centrato a creare uno spazio di conoscenza attiva dell'area professionale dell'occupabilità e sperimentare i dispositivi e gli strumenti dedicati ai giovani.

Il modulo è così articolato:

1. Accoglienza ed informazioni sul percorso
2. Presentazione dei partecipanti
3. Raccolta delle esperienze, personali e professionali, pregresse al servizio civile
4. Autovalutazione (strumenti AVO e BdC)

### **Questionario AVO**

Il questionario AVO permette di rilevare il grado di occupabilità di un soggetto sulla base di alcune risorse personali di cui dispone, ovvero di conoscere il suo potenziale interno di occupabilità.

### **Questionario BdC**

È un percorso guidato di auto-valutazione al termine del quale il giovane avrà la possibilità di visualizzare la propria personale "mappa" che gli consentirà di individuare i suoi "punti forti" e le sue criticità. È composto da una lista di affermazioni che orienteranno nell'effettuare l'auto-analisi delle proprie competenze trasversali.

### **Riconoscere e imparare a valorizzare le proprie competenze**

Incontro di presentazione e accompagnamento alla restituzione dei profili AVO e BdC. I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in una sessione online finalizzata alla restituzione dei profili in chiave quali/quantitativa con le altre variabili in riferimento alla storia curriculare del giovane sia alla lettura del contesto territoriale, dell'età, della residenza, etc., distribuendo infine un manuale per l'interpretazione dei dati personali.

Durante l'incontro si approfondirà la compilazione del CV che aiuti i giovani a mettere in evidenza le conoscenze, le abilità e le competenze più utili in funzione della specifica ricerca di lavoro.

### **La definizione del proprio progetto professionale: Laboratorio formativo**

I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in un percorso formativo sviluppato in 2 sessioni on-line della durata complessiva di 8 ore. Il flusso logico di ciascuna sessione segue tre principali elementi quali l'autonomia, la responsabilità e la cittadinanza. ciascuno dei quali esplora tre diverse aree: l'area cognitiva, l'area relazionale e quella realizzativa.

Il laboratorio permetterà ai volontari di esplorare oltre all'area realizzativa (*definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale*) quella cognitiva (*recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni*) e relazionale (*conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti*

che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni) e attraverso il supporto di tutor saranno accompagnati in simulazioni e lavori di gruppo, stimolando la loro attiva partecipazione.

### **I Servizi per il Lavoro e la ricerca di lavoro**

Modulo dedicato al funzionamento del Sistema dei Servizi per il Lavoro, dai Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro privati, e consentirà di illustrare ai volontari i principali servizi, i programmi nazionali e regionali, nonché l'accesso a tali programmi. Inoltre, il modulo comprende un focus su come si affronta un colloquio di lavoro.

La parte relativa ai colloqui di lavoro sarà condotta con simulazioni e giochi di ruolo, per facilitare l'espressività e aumentare la dimestichezza nel gestire una situazione di stress emotivo, proprio come quella del colloquio di lavoro nel quale il giovane ripone importanti aspettative.

### **L'esperienza del Servizio Civile Universale**

#### **Modulo individuale**

Valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite attraverso la partecipazione alle attività di progetto, mediante:

1. Compilazione di:
  - a. schede di rilevazione
  - b. scheda descrittiva sintetica
2. Discussione guidata dal tutor

### **ATTIVITÀ OPZIONALI**

#### **Le Politiche Attive per il Lavoro (PAL) e le opportunità formative**

Gli operatori volontari parteciperanno ad una sessione di approfondimento sugli aspetti legati alle politiche attive del lavoro nazionali ed internazionali e alle misure per l'occupazione previste dalla nuova Garanzia Giovani: gli strumenti, gli attori coinvolti, i partner, i benefici per i lavoratori e gli incentivi per le aziende, le opportunità formative offerte e le piattaforme web di riferimento per consentire agli operatori di accedere in maniera autonoma e consapevole alle varie misure previste.

L'approfondimento riguarderà, inoltre, gli ulteriori programmi di politiche giovanili che rivestono carattere formativo e, pertanto, utili a rafforzare le proprie competenze in ambienti e con metodologie non-formali, quali il programma Erasmus+, il Corpo Europeo di Solidarietà e le possibilità di scambi giovanili in ambito transazionale.

Al termine del percorso, gli Operatori Volontari saranno indirizzati presso i Centri per l'impiego competenti, o presso le Agenzie per il Lavoro presenti sul proprio territorio, per la presa in carico, i colloqui di accoglienza e la stipula del Patto di Servizio.